



Hosting

Sie wollen sich auf eine optimal funktionierende und sichere IT Infrastruktur verlassen können, in der Ihre Anwendungen performant und stabil laufen? Das Raiffeisen Rechenzentrum führt für Sie den Systembetrieb in einem hochverfügbaren und -sicheren Datacenter durch.

Ihre Daten in den besten Händen.

Das RRZ bietet professionelles Hosting im 24 x 7 Stunden Betrieb für höchste Ansprüche: Performant, sicher und zuverlässig.

Wir stellen unseren Kunden virtuelle Server inklusive Betriebssystem, Webservice, Datenbanken und Applikationen bereit und unterstützen sie dabei von der Planung, dem Sizing bis hin zur Konfiguration und der laufenden Systemadministration.

Redundant ausgelegte Gebäudeinfrastruktur, umfassende Monitoringsysteme sowie unsere Mitarbeiter sichern den professionellen Serverbetrieb.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Professioneller Systembetrieb in einem hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum (ISO 20 000 und ISO 27 001)
- Erhöhung der Skalierbarkeit und dynamische Provisionierung der Systeme
- Stärkere Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen durch Auslagerung von IT Aufgaben
- Entlastung Ihrer internen IT Ressourcen
- Hosting der Systeme an einem regionalen Standort unter Einhaltung österreichischer Bankenstandards und Datenschutznormen

Leistungsdaten Hosting

Hosted Server/Application Hosting/Web Hosting

BASIS SERVICE

- Planung und Server Sizing je nach Anforderung
- Bereitstellung eines virtuellen bzw. physischen Servers inklusive Betriebssystem (Windows Server, Linux Red Hat, Sun Solaris, AIX)

INSTALLATION

- Betriebssystem
- Applikation
- Datenbanken
- Webservice (Apache/Tomcat oder IIS)

LIZENZEN

- Virenschutz
- Betriebssystem- bzw. Applikationslizenzen
- Domain und Zertifikate
- Backup

WARTUNG UND MONITORING

- Hardware und Infrastrukturkomponenten
- Betriebssystem
- Applikation

ANBINDUNG

- Bereitstellung eines Internet Breakouts
- Einrichtung einer Peer-to-Peer Verbindung (Bandbreite je nach Anforderung)
- Einrichtung eines verschlüsselten Zugriffs auf die Kundenserver

SUPPORT

- Durchführung des technischen Supports (telefonisch, Online-Ticket-System)

Service Erweiterbarkeit

Ihr Hosting Service ist individuell hinsichtlich Storage, Backup, Archivierung, System Management Services (z.B. Remote Hands, Bandwechsel, Restarts) oder Monitoring Diensten (z.B. End-to-End-Monitoring) erweiterbar.

Worauf Sie sich verlassen können.

Unsere Kunden haben besonders hohe Ansprüche an Qualität und Sicherheit im Umgang mit ihren Daten. Als eines der führenden Rechenzentren Österreichs stehen wir daher für höchste Serviceorientierung:

- Der Einsatz eines strukturierten Prozessmanagements nach ITIL stellt effiziente und transparente Leistungen sicher.
- Unsere Zertifizierung nach ISO 20 000 (IT Servicemanagement) und ISO 27 001 (IT Securitymanagement) beinhaltet den Einsatz eines nachhaltigen Management Systems.
- Die periodische Messung und das Monitoring definierter Kennzahlen sichern höchste Servicequalität.
- Die Einbindung der Systeme in unsere zentralen Überwachungstools sichert beste Performance und Verfügbarkeit.
- Unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess stellt die laufende Weiterentwicklung unserer Prozesse und Services sicher.
- Der verantwortungsvolle Umgang mit geschäftskritischen Daten ist für unsere Mitarbeiter ein wesentlicher Qualitätsanspruch und selbstverständliches Kernelement unserer Arbeit.

Das Raiffeisen Rechenzentrum

Wir sind ein unabhängiger IT Service Provider und verfügen über ein Rechenzentrum, das sich am neuesten Stand der Technik befindet. Was für uns an erster Stelle steht: höchste Verfügbarkeit UND höchste Security für die Daten unserer Kunden.

Was wir bieten: mit Sicherheit die beste IT.



ISO/IEC 20000



ISO/IEC 27001