



Unified Communication

Sie wollen Ihre Unternehmenskommunikation effizient gestalten und eine optimale Integration von E-Mail, Telefonie und mobilen Endgeräten schaffen? Die Unified Communications Lösungen des Raiffeisen Rechenzentrums bieten beste Unterstützung für Ihre Kommunikationskanäle.

Beste Unterstützung Ihrer Kommunikationsprozesse.

Wir unterstützen Ihre Kommunikationsprozesse durch die optimale Lösung für die jeweilige Arbeitssituation: Effizient, sicher und userfreundlich.

Wir bieten unseren Kunden kompatiblen Lösungen und umfassende Systemintegration an: beim Hosting von E-Mail Umgebungen (MS Exchange, Lotus Notes), im Betrieb von Management Frameworks für Mobile Devices oder in der Bereitstellung von Voice over IP Diensten (Telefonie, Videoconferencing). Neben der Umsetzung strengster Securityvorgaben stehen dabei Usability und Anwenderunterstützung im Mittelpunkt.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Effiziente Unterstützung Ihrer unternehmensweiten Kommunikationsprozesse
- Verbindung von Telefonie, Collaboration, Video, E-Mail und Anwendungen
- Sicherstellung bester Erreichbarkeit, Mobilität und Usability für Ihre Mitarbeiter
- Flexible Serviceerweiterung hinsichtlich E-Mail Verschlüsselung und digitaler Signatur
- Umsetzung höchster Securityvorgaben im zertifizierten Rechenzentrum

Das passende Device Management für jede Arbeitssituation.

Der klassische Desktop ist ein Auslaufmodell. Tablets und Smartphones werden in den kommenden Jahren zu den wichtigsten digitalen Geräten und damit zu einem bestimmenden Faktor am Arbeitsplatz der Zukunft.

Mit unserem Mobile Device Management Framework bieten wir unseren Kunden neben höchster Sicherheit beste Unterstützung für jedes Arbeitsmittel: ob für iPhone, BlackBerry oder Android Geräte.

Alles für Ihre mobile Kommunikation: Sowohl Endgeräte als auch darunterliegende Infrastruktur werden zentral von uns bereit gestellt und an Ihr Mailsystem angebunden. Die Administration im Rechenzentrum ermöglicht eine zentrale Policyverwaltung sowie Löschmöglichkeit der Daten bei Verlust oder Diebstahl der Endgeräte.

iPhone/iPad & Android Geräte

- Synchronisierung der Unternehmensinformationen (Mail, Kalender und Kontakte) mit dem iPhone über eine eigene App
- Sicherer, passwortgeschützter Zugriff auf die verschlüsselten Unternehmensdaten in der App

BlackBerry

- Zentrale Verwaltung über eine eigene BlackBerry Infrastruktur im Rechenzentrum
- End-to-End Verschlüsselung (AES)

Mehr als nur ein Netzwerk.

Wir verbinden Sprache, Video, Daten und mobile Applikationen auf festen und mobilen Netzwerken.

Die zentralen, redundanten VoIP Lösungen des Raiffeisen Rechenzentrums bieten zusätzlich zur Integration von Telefonie oder Videokommunikation in Ihre IT Landschaft beste Anwenderunterstützung und Usability.

Informationsübermittlung leicht gemacht.

Mit unseren E-Mail und Collaboration Produkten bieten wir kompatible Lösungen, die Ihre Unternehmenskommunikation optimal unterstützen. Dabei stehen Verfügbarkeit, Usability und Sicherheit an oberster Stelle.

Hosting von Microsoft Exchange Umgebungen

Damit Sie sich wieder stärker auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können: Wir stellen Ihnen die MS Exchange Infrastruktur inklusive gewünschten Mailboxen bereit und sichern höchste Verfügbarkeit und Stabilität der Systeme.

Hosting von Lotus Notes Umgebungen

Wir stellen Ihnen die Client/Server Lösung Lotus Notes und Lotus Domino bereit. Diese bietet Funktionen wie E-Mail, Kalender oder Notizbuch aber auch die Möglichkeit zur Erstellung und Nutzung von Datenbanken zur Collaboration.

E-Mail Security

Unser zentrales E-Mail Gateway bietet eine optimale Erweiterung Ihres Services und sichert optimalen Viren- und Spam Schutz. Zusätzlich betreiben wir eine herstellerunabhängige E-Mailverschlüsselungs- und Signaturlösung, die umfassenden Schutz für Ihre vertraulichen und sensiblen Daten bietet.

Das Raiffeisen Rechenzentrum

Wir sind ein unabhängiger IT Service Provider und verfügen über ein Rechenzentrum, das sich am neuesten Stand der Technik befindet. Was für uns an erster Stelle steht: höchste Verfügbarkeit UND höchste Security für die Daten unserer Kunden.

Was wir bieten: mit Sicherheit die beste IT.



ISO/IEC 20000



ISO/IEC 27001